

## **ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА «ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФАРМАЦЕВТА»**

#### **1. Общие положения**

Итоговая аттестация по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Введение в профессиональную деятельность фармацевта» проводится в форме зачета (тестирование).

Продолжительность промежуточной аттестации – 2 часа.

#### **2. Фонд оценочных средств итоговой аттестации**

Характеристика тестовой методики.

Методика содержит 6 диагностических шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, пожилым людям, детям, героям художественных произведений, знакомым и незнакомым людям.

В методике 36 утверждений, по каждому из которых испытуемый должен оценить, в какой мере он с ним согласен или не согласен, используя 6 вариантов ответов:

- «не знаю» (0);
- «никогда или нет» (1);
- «иногда» (2);
- «часто» (3);
- «почти всегда» (4);
- «всегда или да» (5).

Каждому варианту ответа соответствует числовое значение (указано в скобках): 0, 1, 2, 3, 4, 5, его нужно обвести в ответном листе кружочком в соответствии с номером вопроса. На каждый вопрос выбирается только один ответ.

Инструкция к тестовой методике.

«Для выполнения методики Вам необходимо, отвечая на каждое из 36 утверждений, отметить вариант своего ответа в ответном листе к тесту (Приложение 1). Если Вы ответили «не знаю» – 0, «нет, никогда» – 1, «иногда» – 2, «часто» – 3, «почти всегда» – 4, и ответу «да, всегда» – 5. Отвечать нужно на все пункты».

Текст опросника к тестовой методике

1. Мне больше нравятся книги/фильмы о путешествиях, чем книги/фильмы из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудачах других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю передачи о современной музыке.
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно слушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своих хозяев.

31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.

32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.

33. Молодежь должна удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.

34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.

35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.

36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Ключ к тестовой методике

1. Достоверность результатов («шкала лжи»):

а. «не знаю»: 3,9,11,13,28,36

б. «да, всегда»: 11,13,15,27

2. Подсчитывается сумма баллов с совпавшими вопросами: 2,5,8,9,10,12,13,15,16,19,21,22,24,25,26,27,29,32

3. Соотнесите полученный результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

4. С помощью таблицы, на основании полученных балльных оценок, диагностируется уровень эмпатии по каждой из составляющих и в целом.

№ п/п	Шкала	Номер утверждения	Сумма набранных баллов по шкале
1	Эмпатия с родителями	10, 13, 16	
2	Эмпатия с животными	19, 22, 25	
3	Эмпатия со стариками	2, 5, 8	
4	Эмпатия с детьми	26, 29, 35	
5	Эмпатия с героями художественных произведения	9, 12, 15	
6	Эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми	21, 24, 27	
Шкала развитости эмпатийных тенденций		2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29, 32	

Интерпретация результатов тестовой методики.

Достоверными результатами тестирования являются результаты при 3 баллах по шкале «Достоверность», при 4-х баллах следует сомневаться в их достоверности, а при 5-ти и выше – результаты тестирования не достоверны.

Оценка испытуемых по шкале развитости эмпатийных тенденций:

0 - 11 баллов - очень низкий уровень эмпатийности. Испытуемый затрудняется первым начать разговор, держится особняком среди сверстников. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше его. В межличностных отношениях нередко оказывается в неловком положении. Во многом не находит взаимопонимания с окружающими. В деятельности слишком центрирован на себе. Может быть очень продуктивен в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядит в лучшем свете. С иронией относится к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносит критику в свой адрес, хотя может на нее бурно не реагировать.

12 - 36 баллов - низкий уровень эмпатийности. Испытуемый затрудняется в установлении контактов с людьми, неуютно чувствует себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся ему непонятными и лишены смысла. Отдает предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у него мало друзей, а тех, кто есть, ценит больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят ему тем же. Бывает, когда чувствует свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют его своим вниманием.

37 - 62 баллов - нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать его «толстокожим», но в то же время он не относится к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонен по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимателен, старается понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника терпит терпение. Предпочитает деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов следит за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняется прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются для него неожиданными.

63 - 81 баллов - высокая эмпатийность. Испытуемый чувствителен к нуждам и проблемам окружающих, великодушен, склонен многое прощать. С неподдельным интересом относится к людям. Нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее. Эмоционально отзывчив, общителен, быстро устанавливает контакты и находит общий язык. Должно быть, и дети тянутся к нему. Окружающие ценят его за душевность. Старается не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносит критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяет чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитает работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждается в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах он не всегда аккуратен в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести его из равновесия.

82 - 90 баллов - очень высокий уровень эмпатийности. Болезненно развито сопереживание. В общении как барометр тонко реагирует на настроение собеседника, еще не успевающего сказать ни слова. Трудно от того, что окружающие используют его в качестве громоотвода, обрушивая на него свое эмоциональное состояние. Плохо чувствует себя в присутствии «тяжелых» людей. Взрослые и дети охотно доверяют ему свои тайны и идут за советом. Нередко испытывает комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боится задеть их. Беспокойство за родных и близких. В то же время сами очень ранимы. Может страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от случайного холодного приветствия своего шефа. Его впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждается в эмоциональной поддержке со стороны. При таком отношении к жизни он близок к невротическим срывам.

### 3. Материально-техническое обеспечение

№ п/п	Учебные аудитории	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Учебная аудитория № 3 (специализированная учебная аудитория для занятий с инвалидами и лицами с ОВЗ)	<p>Специализированная мебель:  Специализированная мебель для преподавателя  Специализированная мебель для обучающихся  Технические средства обучения:  Моноблок HP 200G4 21.5'' Intel Core i3 10110U  Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  Аудитория приспособлена для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в аудиторию, расположенную на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)</p>
2	Учебная аудитория №1 - Помещение для самостоятельной работы	<p>Специализированная мебель:  Специализированная мебель для преподавателя  Специализированная мебель для обучающихся  Технические средства обучения:  Автоматизированное рабочее место преподавателя:  Моноблок HP 24-df0094ur 23.8'' Intel Core i5 1035 G1 – 1 шт.  Ноутбуки, объединенные в локальную сеть, подключение к сети Интернет и ЭИОС:  Ноутбук ACER Aspire 3 A315-57G-34ZN, 15.6'', Intel Core 3 – 15 шт.  Мультимедиа проектор CACTUS PRO.2 – 1 шт.  Микрофонный комплект FIFINE T699 – 1 шт.</p>

		<p>Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС</p> <p>Оборудование:  Экран САСТUS WallExpert 180x180 – 1 шт.  Флипчарт на треноге Berlingo 70x100 – 1 шт.</p> <p>Помещение приспособлено для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в помещение, расположенное на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)</p>
--	--	--

#### **4. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

##### **Основная литература:**

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2021 №349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт» ([pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru))
2. Островская, И. В. Психология : учебник / Островская И. В. - 2-е изд. , испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-2374-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423745.html>
3. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-4736-9. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html>

##### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Официальный сайт АНО ВО «МедСкиллс»: адрес ресурса – <https://www.med-skills.ru>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения об образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам.
2. ЭБС Консультант студента – Электронно-библиотечная система;
3. <https://minzdrav.gov.ru/> - Министерство здравоохранения Российской Федерации